

SchoolFox – FAQ Eltern und Erziehungsberechtigte

Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte

Sollten Sie mit SchoolFox Probleme haben ...

- Suchen Sie die Informationen zu Ihrem Problem in diesem FAQ
- Finden Sie Informationen zu Ihrem Problem auf der Homepage von SchoolFox.
- Melden Sie sich unter martin.kuba@schule-entfelden.ch direkt bei uns. Geben Sie dabei immer folgende Angaben durch:
 - Name
 - Kontaktmöglichkeit
 - Art des Geräts, auf welchem das Problem auftritt (Computer, Smartphone)
 - Betriebssystem welches Sie auf diesem Gerät aktuell verwenden
 - Nach Möglichkeit: Screenshot vom Problem

Grundvoraussetzungen Smartphone

Damit SchoolFox auf Ihrem Smartphone funktioniert, ...

- Stellen Sie sicher, dass Sie die App installiert haben und registriert sind.
- Stellen Sie sicher, dass sowohl das Betriebssystem als auch die App auf dem aktuellsten Stand sind (Updates).
- Stellen Sie sicher, dass Sie über eine funktionierende Internetverbindung verfügen.

Grundvoraussetzungen PC

Damit SchoolFox auf Ihrem PC funktioniert, ...

- Stellen Sie sicher, dass sowohl das Betriebssystem als auch Ihr Webbrowser auf dem aktuellsten Stand sind (Updates).
- Stellen Sie sicher, dass Sie über eine funktionierende Internetverbindung verfügen.

App funktioniert nicht – Erste Schritte

- Starten Sie Ihr Smartphone neu.
- Starten Sie die App neu.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über eine funktionierende Internetverbindung verfügen.
- Melden Sie sich erneut bei SchoolFox an.

Ich habe mehrere Kinder. Wie kann ich diese verbinden?

Nachdem Sie sich durch die Eingabe des ersten Einladungscode registriert haben, können Sie beliebig viele Kinder oder Klassen innerhalb Ihres Kontos hinzufügen.

Klicken Sie dazu auf dem Startbildschirm in der App oben rechts auf "Neu" oder im Webbrowser auf "+ Einladungscode hinzufügen". Sie werden nun aufgefordert den neuen Einladungscode einzugeben. Danach wird der Name Ihres Kindes/der Klasse der Liste hinzugefügt.



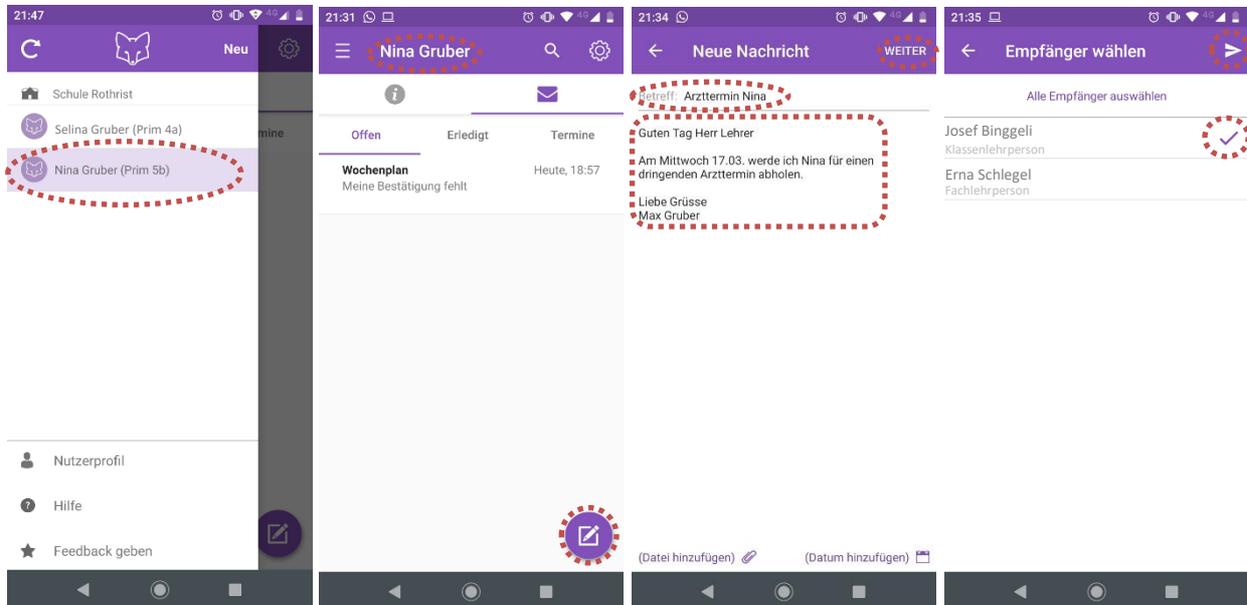
Ich kriege keine Pushnachrichten

- Öffnen Sie die App und stellen Sie sicher, dass Sie angemeldet sind. Ein Neustart des Smartphones oder eine längere Pause in der Nutzung der App kann bewirken, dass Sie abgemeldet werden und so die Nachrichten nicht mehr erhalten.
- Stellen Sie sicher, dass die Pushnachrichten aktiviert sind. Mehr Informationen dazu finden sie [hier](https://kurzlinks.de/schoolfox-push), mit dem QR-Code oder unter kurzlinks.de/schoolfox-push



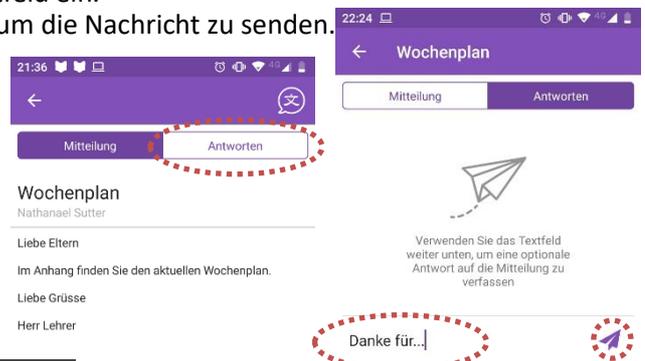
Wie sende ich einer Lehrperson eine Nachricht?

- Öffnen Sie die App und stellen Sie sicher, dass Sie angemeldet sind.
- Wählen Sie bei den drei Strichen oben links Ihr Kind aus, welches diese Nachricht betrifft.
- Klicken Sie unten rechts auf das Symbol "Schreiben" und wählen Sie die Art der Mitteilung aus.
- Geben Sie einen Betreff und Ihre Nachricht ein. Optional können Sie Dateien und Daten hinzufügen.
- Klicken Sie oben rechts auf weiter.
- Wählen Sie die Lehrpersonen aus, welche diese Nachricht erhalten müssen.
- Klicken Sie oben rechts auf den Pfeil , um die Nachricht zu senden.



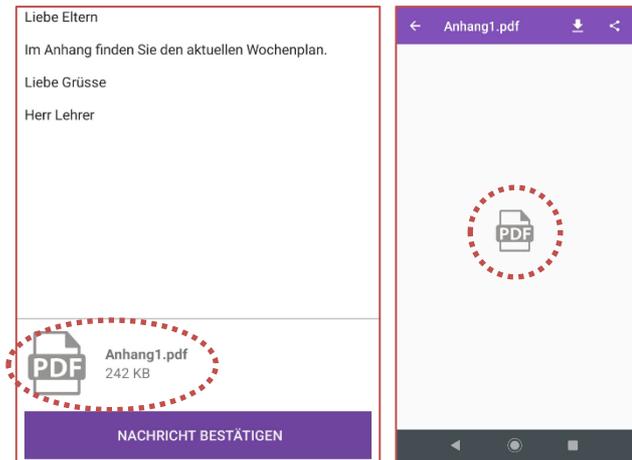
Wie antworte ich auf eine Nachricht einer Lehrperson?

- Öffnen Sie die Mitteilung, auf welche Sie antworten wollen.
- Klicken Sie oben rechts auf "Antworten".
- Geben Sie den Antworttext unten im Textfeld ein.
- Klicken Sie unten rechts auf den Pfeil , um die Nachricht zu senden.



PDF-Anhänge lassen sich auf dem Smartphone nicht öffnen

- Klicken Sie einmal unten auf den Anhang.
- Es öffnet sich ein Fenster mit grauem Hintergrund und dem pdf-Logo in der Mitte.
- Klicken Sie nochmals auf dieses pdf-Logo, nun sollte sich die Datei öffnen.



Wie kann ich die Benachrichtigung auch per Mail erhalten?

Gehen Sie in Ihr Nutzerprofil. Hier finden Sie den Bereich „*Email-Benachrichtigungen*“. Wenn Sie das Kästchen anklicken, erhalten Sie von nun an zusätzlich eine Benachrichtigung per Mail.